Palavas-les-Flots,
Ville engagée dans le développement durable

DANS LA VOIE DU TOURISME DURABLE

La protection de notre patrimoine naturel exceptionnel est une priorité majeure pour la commune. Pour nous, chanceux habitants de cette terre, et pour nos visiteurs de passage, s'engager dans la voie du développement durable doit inscrire notre action collective dans la durée.

Dans le cadre de sa nouvelle stratégie Horizon 2025, l'Office de Tourisme prend la mesure de cette responsabilité et déploie un ensemble d'initiatives pour favoriser la mobilité douce, encourager les pratiques éco-responsables et sensibiliser le public à notre environnement.

For rêveurs

Palavas est classée Natura 2000 pour ses étangs et la mer. Cette démarche européenne porte sur une réflexion autour d'une gestion équilibrée des espaces qui tient compte des préoccupations économiques et sociales.

La commune s'est vue remettre la Marianne d'or du Dévelopement durable dès 2013 pour les actions réalisées pour la protection de l'environnement, de son patrimoine lagunaire et de l'activité de la pêche.

La ville dispose du label RAMSAR pour la protection de ses étangs.
La Convention de Ramsar sert de cadre à la coopération internationale pour la conservation et l'utilisation des zones humides et de leurs ressources.

Palavas-les-Flots a obtenu le label Ports propres, pour ses actions en faveur de l'environnement. Cette démarche traduit une volonté de lutter en faveur du développement durable des activités littorales et marines

Les zones naturelles de Palavas sont inscrites à l'inventaire ZNIEFF.
Ce dernier a pour objectif d'identifier et de décrire des secteurs présentant de fortes capacités biologiques et un bon état de conservation.

Depuis 2014, le Pavillon Bleu flotte sur les plages et ports de Palavas.
Une belle distinction, symbole d'une qualité environnementale exemplaire récompensant la bonne gestion de l'environnement, des déchets et de l'eau.

Office de Tourisme & des Congrès

Place de la Méditerranée
34 450 Palavas-les-Flots
04 67 07 73 34
tourisme@ot-palavaslesflots.com

www.ot-palavaslesflots.com

#lovepalavas

N°2 - Octobre 2019

PALAVAS LES-FLOTS
La Reine des plages de la Méditerranée

La lettre d'informations
de l'Office de Tourisme & des Congrès

PALAVAS-LES-FLOTS
STATION LABELLISEE

Edito

Affirmer Palavas-les-Flots comme une destination d'excellence est une promesse faite à nos visiteurs de leur offrir une expérience inédite, vraie, exceptionnelle.

Cette promesse qui nous lie exige un engagement de chaque instant. Cette démarche rigoureuse ne peut s'inscrire autrement que dans une exigence de qualité au quotidien. La rigueur est donc le ton donné à toutes nos actions, à la fois dans notre dynamique d'accueil et de services que dans l'urgence de préserver notre patrimoine naturel.

L'obtention de nombreux labels et certifications, dont la Marque Qualité Tourisme et le classement en Station de tourisme sont autant de marques de reconnaissance qui viennent saluer nos efforts.

Le regard tourné vers l'avenir, il est l'heure d'accélérer la cadense pour que nous puissions ensemble offrir à nos visiteurs l'expérience qu'ils méritent !

L'équipe de l'Office de Tourisme

Des démarches Qualité reconnues

Un engagement ambitieux au service de nos visiteurs !

Une station classée

Depuis 2015

Cette dénomination recompense le respect de trois critères : détenir un office de Tourisme classé, organiser des animations touristiques et disposer d'une capacité d'hébergement destinée à une population non permanente.

Depuis 2017

Plus haute distinction délivrée par les pouvoirs publics, cette marque témoigne du respect d'une cinquantaine de critères et salue les efforts menés par la commune pour s'affirmer comme destination d'excellence.

ZONE TOURISTIQUE D'AFFLUENCE EXCEPTIONNELLE

Depuis 2018

Il délimite la commune en tant que zone touristique caractérisée par une affluence particulièrement importante. Cet arrêté préfectoral assouplit notamment les conditions d'ouverture des commerces.

Nous sommes la 2ème commune de la région Occitanie à bénéficier de cette mesure !

DES LABELS ACCESSIBLES A TOUS

La Qualité comme maître mot de notre action collective.
En s'engageant dans une démarche Qualité, tous ensemble nous participons à faire rayonner Palavas-les-Flots au niveau national et international.

L'obtention de certains labels (Famille Plus, Qualité Tourisme, Tourisme & Handicap, Accueil vélo, clef verte...) est ouverte à tous les acteurs du tourisme et vous permet, partenaires du territoire, de valoriser votre offre auprès du public.

L'équipe de l'Office de Tourisme peut vous accompagner dans vos démarches de labellisation, n'hésitez pas à nous contacter !

**«Notre objectif :
Multiplier les certifications et labels qui témoignent de la qualité de nos prestations»**

Famille Plus

Depuis 2016, le label national Famille Plus salue la démarche engagée par l'OT pour l'accueil des familles. Afin de répondre aux nombreux points d'exigence en matière d'accueil, d'animation ou encore de tarification adaptée, l'OT a déployé un panel d'actions conçues pour le plaisir des petits et des grands.

L'OT a aménagé un espace enfant sur son site, organise tous les ans à Pâques le week-end Famille Plus et propose durant les vacances scolaires des ateliers créatifs et des ateliers de sensibilisation à la nature !

Tourisme & Handicap

L'obtention du logo Tourisme & Handicap dès 2014 souligne les efforts réalisés par la commune pour assurer à ce public spécifique de bénéficier d'une information fiable sur l'accessibilité des sites et équipements touristiques en tenant compte de tous les types de handicap : auditif, mental, moteur, visuel.

Entre autres, la station a aménagé ses plages pour permettre l'accès à la mer pour tous (kiosky, tapis rigides, audioplage...), a mis en place les audioguides Surdicité et met à disposition une documentation en braille à l'OT.

La marque Qualité Tourisme™

Véritable sésame des acteurs du tourisme, cette distinction nationale obtenue en 2014 salue nos engagements dans la qualité de l'accueil et des prestations touristiques proposées à nos visiteurs.

L'obtention de la marque Qualité Tourisme™ est ouverte à toute la chaîne touristique (hôtellerie, restauration, activités de loisirs…), sous condition de satisfaire aux rigoureux critères Qualité Tourisme™.
Cette exigence dans l'amélioration continue de l'offre de services est évaluée a minima tous les 5 ans par des organismes indépendants.

En vue du renouvellement de la marque en 2020, votre Office de Tourisme s'inscrit pleinement dans cette démarche Qualité et s'engage ainsi chaque jour à améliorer son activité et la satisfaction de sa clientèle.