GUIDE DU PARTENAIRE

2020-2021

PALAVAS
LES-FLOTS

L'Office de Tourisme & des congrès de Palavas-les-Flots, partenaire de votre développement

NOS 4 GRANDES MISSIONS

1 Définir, développer et coordonner l'offre

La qualification des besoins de nos clients nous permet d'identifier notre cible et de mettre en place notre stratégie de développement. Ainsi, nous accompagnons et animons le réseau de nos partenaires.

2 Accueillir et conseiller

Nos équipes parlent plus de 5 langues et nous menons une politique de certification et de labélisation qui nous permet de répondre de manière personnalisée et qualifiée à la demande du grand public : billetterie, boutique ou encore accueil hors les murs...

3 Communiquer et valoriser

Nous valorisons le territoire touristique via des évènements permettant de découvrir notre destination. Nous communiquons à travers tous les canaux (web, print, presse, hors média) pour valoriser votre établissement.

4 Promouvoir et commercialiser

Nous assurons la promotion de la destination sur le marché grand public, groupe et Business en mettant en marché vos produits ainsi que votre structure.

POURQUOI ADHERER

1 - Je prends part à la vie de ma commune #lovepalavas
2 - J'appartiens à un réseau actif et à l'écoute
3 - Je soutient l'Office de Tourisme de ma destination
4 - J'augmente ma visibilité
5 - J'améliore la qualité de mes services

En 2021, les tarifs de nos offres de partenariat ne changent pas et nos prestations évoluent.
Être partenaire c'est bénéficier des avantages suivants :

GAGNEZ EN VISIBILITÉ

Diffusion sur nos supports de communication print et web.

VALORISEZ VOTRE OFFRE

Par notre équipe de conseillers en séjour.

ACCOMPAGNEMENT DE PORTEUR DE PROJET

Obtention d'un label? Besoin en formation? Nous vous aidons dans vos démarches et vous conseillons sur votre offre ou votre communication.

DÉVELOPPEZ VOTRE ATTRACTIVITÉ

Par la valorisation et le renforcement de votre établissement sur différents canaux de diffusion.

DEVENEZ ACTEUR DU DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE DU TERRITOIRE

En participant à son développement et à son attractivité.

BÉNÉFICIEZ

Des meilleurs vecteurs de communication et de l'audience de votre Office de Tourisme.

PALAVAS-LES-FLOTS EN CHIFFRES

L'accueil à l'Office de Tourisme c'est :

394 Commerces et services
Plus de 100 adhérents

6509 habitations à l'année

1 office de tourisme ouvert 365 jours par an et 100 jours d'accueil hors les murs

132 178 personnes accueillies
6 204 demandes au comptoir

800 inscriptions aux ateliers en familles, animFamily et balades guidées

5 Segments de clientèle

- Clientèle de proximité
- Groupes
- Business
- Family
- Internationale

Le profil des visiteurs

1. Occitanie
2. Auvergne Rhône-Alpes
3. Ile de France

1. Allemagne
2. Belgique
3. Suisse

Nos vecteurs de comm

26 000 brochures éditées

78 actions de promotion

web

29 018 utilisateurs

9 470 Téléchargements

2 282 Followers Instagram

9 283 Fans sur Facebook

5 Palavas TV

Mais aussi...

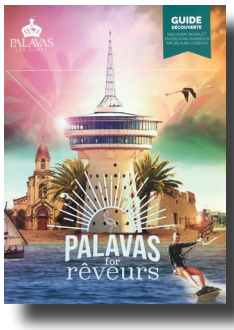
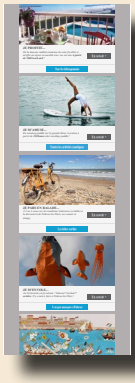
- Annonces presse
- Salons, workshop, manifestations en B2B et B2C
- Accueil Presse

PALAVAS-LES-FLOTS
OUTILS

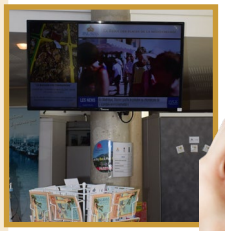
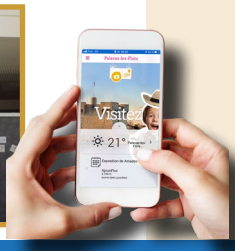
Notre stratégie marketing editoriale s'articule autour de plusieurs outils media sur lesquels nous vous proposons de publier vos offres

>> Les supports seront amenés à évoluer sur le plan graphique en 2020/2021

AVANT LE SÉJOUR — PENDANT — APRÈS

Rêver	*Planifier*	*Réserver*	*Séjourner*	*Partager*
Séduire	**Inspirer**	**Informer-convaincre**	**Consommer**	**Recommander**
GUIDE DE LA **DESTINATION**	**GUIDE DÉCOUVERTE**	**LOCATIONS MEUBLÉES**	**PLAN**	**NEWLETTERS**
				**Publis FACEBOOK** **Flip APPLI**
		& GUIDE DÉCOUVERTE	**CARTE TOURISTIQUE**	

le digital

• site web • relations presse • news-letter	• site web • vidéos promo • web cam	• site web • géolocalisat° • résa en ligne	• appli mobile • diffusion de l'info, agenda • 5 écrans télés	• réseaux sociaux • avis mobinautes
			 	

POURQUOI ET COMMENT TOURINSOFT

Tourinsoft est une base de données touristiques en ligne qui recense les informations de tous les prestataires touristiques du territoire.
Cette base de données alimente notre site internet mais aussi :

- **www.ot-palavaslesflots.com**
- **www.herault-tourisme.com**
- **www.tourismeoccitanie.com**

Cette plateforme permet aux conseillers en séjours de **renseigner** en direct **les visiteurs**, d'**éditer nos brochures** et sert de contenu promotionel auprès de la **presse, des réseaux sociaux,** ainsi que pour l'élaboration de nos **newsletters.**

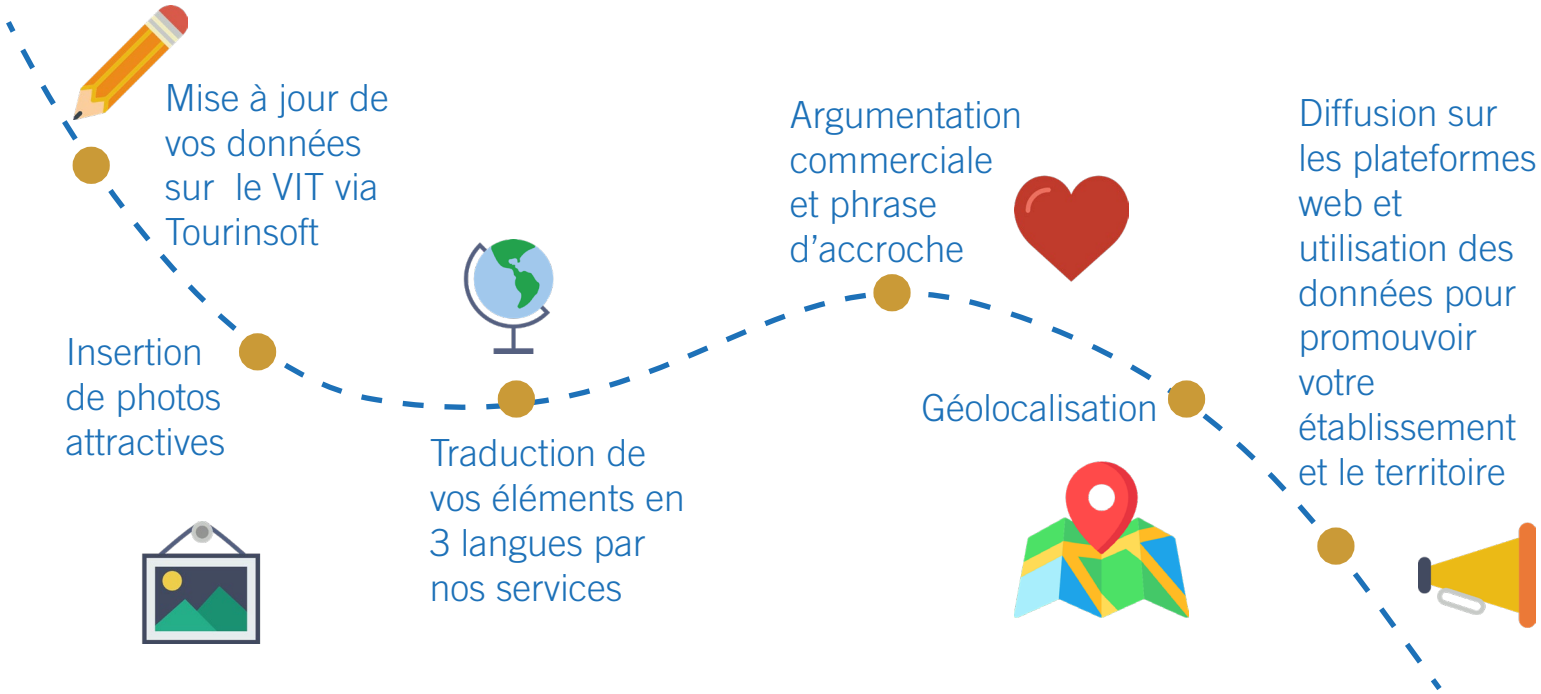
L'ensemble des acteurs du tourisme (vous et nous) enrichit les informations avec vos photos, descriptifs, horaires, tarifs...

L'outil appelé VIT (Votre Information Touristique) vous permet de mettre à jours les éléments concernant votre établissement.

Connectez-vous sur la plateforme en ligne
- **http://vit.tourinsoft.com**

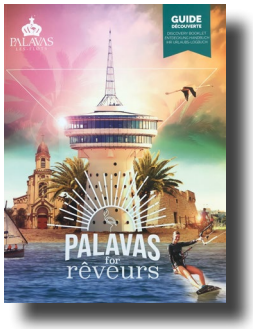
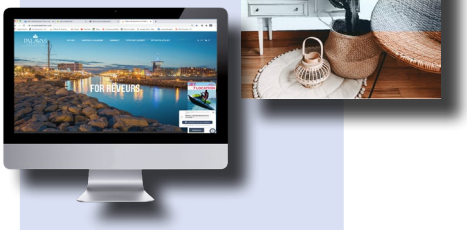
avec vos codes de connexion et saisissez, modifiez, améliorez votre vitrine !

Vous pouvez obtenir vos codes par mail : backoffice@ot-palavaslefslots.com



COMMENT ADHERER
MEDIAKIT

Les éditions papier et e-brochure

	PLAN	GUIDE DÉCOUVERTE	LOCATION MEUBLEES
			Présence sur : • E-brochure • Site web • Guide découverte 
1 page		1578 €TTC	
1/2 page		882 €TTC	
1 colonne		630 €TTC	85 €TTC Présence sur la E-brochure, et le site web
1/6ème de page	444 €TTC	444€TTC Format Focus pour les Hebergeurs	
carte de visite	360 €TTC		
Focus		140€TTC Format Focus - Commerçants	

>> Les supports seront amenés à évoluer sur le plan graphique en 2020/2021.
Visuels non contractuels.

Vos contacts

Elodie - LOISIRS : 04 67 07 73 34 - tourisme2@ot-palavaslesflots.com
Mallaury - COMMERCES & HEBERGEMENTS : 04 67 07 73 34 - administratif@ot-palavaslesflots.com
Zoé - RESTAURATION : 04 67 07 73 34 - e-tourisme@ot-palavaslesflots.com

COMMENT ADHERER MEDIAKIT

Votre présence DIGITALE

	PACK DÉCOUVERTE 140€TTC	PACK PRESTIGE 240€TTC
VISIBILITÉ ACCUEIL		
• Vente de vos prestations sous convention	✓	✓
• Invitation aux promenades commentées de l'OT	✓	✓
• Visite de « Poulpy » (sur résa)	✗	✓
VISIBILITÉ PAPIER		
• Nos éditions à votre disposition (sur résa)	✓	✓
• Lexique «Restauration » pour vous	✓	✓
• Livraison de notre documentation	✗	✓
• -10% sur votre encart publicitaire	✗	✓
VISIBILITÉ NUMÉRIQUE		
• Votre offre sur notre site internet et mobile	✓	✓
• 8 photos + 1 phrase d'accroche (50 mots)	✓	✓
• Votre offre en 3 langues sur notre site	✓	✓
• Votre présence sur l'écran d'accueil de l'appli mobile (flip)	✓	✓
• Votre offre sur nos 5 écrans TV	✓	✓
• Publications Facebook	✗	✓
• Présence sur les Newsletters de l'OT NOUVEAU !	✗	✓
• Pop'up sur la home page du site web	✗	✓
• Un article dans la rubrique experientiel du site web	✗	✓
VISIBILITE PROJETS		
• Accompagnement personnalisé. Appui et conseils.	✗	✓

RESTONS EN CONTACT

L'Administratif vous accueille du lundi au samedi de 8h30 à 17h toute l'année.
Accueil standard : 04 67 07 73 34
Service Promotion Communication : 04 67 07 73 59

Vos contacts

Elodie - LOISIRS : 04 67 07 73 34 - tourisme2@ot-palavaslesflots.com
Mallaury - COMMERCES & HEBERGEMENTS : 04 67 07 73 34 - administratif@ot-palavaslesflots.com
Zoé - RESTAURATION : 04 67 07 73 34 - e-tourisme@ot-palavaslesflots.com

L'accueil grand public est ouvert :

- En juillet et août : de 10h à 20h, 7/7 jours
- De septembre à juin : de 10h à 18h, 7/7jours

www.ot-palavaslesflots.com

PALAVAS LES-FLOTS