

ÉDITION 2024

Guide du partenaire de Palavas-les-Flots



“ Le bonheur, il est là ” - Happiness is there! - Reines Urlaubsglück! - Puur vakantieplezier!

PALAVAS-LES-FLOTS • MÉDITERRANÉE • CAMARGUE • FRANCE

LABEL QUALITÉ TOURISME OCCITANIE SUD DE FRANCE



SOMMAIRE

04

VOTRE OFFICE DE TOURISME

06

NOTRE BASE DE
DONNÉES TOURISTIQUES

07

POURQUOI DEVENIR
PARTENAIRE ?

08

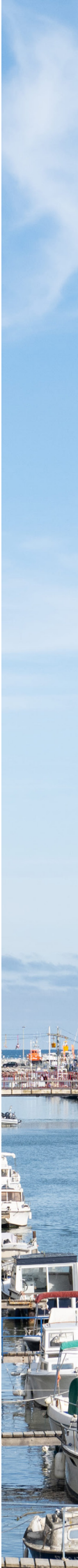
NOS FORMIULES MEDIAKIT

13

BON DE COMMANDE

16

VOS CONTACTS



EDITO

Chers partenaires,

Les missions de l'Office de Tourisme sont multiples et convergent toutes naturellement vers le développement touristique de notre territoire et son attractivité.

Convaincus que nos partenariats sont la clef d'une stratégie de promotion gagnante, nous portons un réel intérêt aux actions communes qui feront rayonner cette belle destination qu'est la nôtre.

Vous retrouverez dans ce guide différentes formules vous donnant accès à une visibilité sur nos outils de promotion. Particulièrement sensibles à la qualité de nos relations, nous souhaitons affirmer nos actions et notre engagement avec vous.

Être partenaire de la destination « Palavas-les-Flots », c'est participer activement à la valorisation de notre territoire, c'est s'engager à promouvoir la singularité de notre belle ville, ses traditions, son authenticité et sa modernité.

Ensemble, faisons de notre destination la référence d'un touriste responsable, juste équilibre entre fréquentation, offres innovantes et préservation de notre territoire.

Bonne lecture !



Christian JEANJEAN

Maire de Palavas-les-Flots
Président de l'Office de Tourisme &
Centre des Congrès de Palavas-les-Flots



VOTRE OFFICE

DE TOURISME



Ouvert toute l'année

SEPTEMBRE / JUIN

Dimanche & Lundi 10h - 17h

Mardi à Samedi 10h - 18h

JUILLET / AOÛT

Dimanche & Lundi 10h - 18h

Mardi à Samedi 10h - 20h

Office de Tourisme & Centre des Congrès

Place de la Méditerranée

BP 106 - 34250 Palavas-les-Flots

Contact

+33 (0)4 67 07 73 34

tourisme@ot-palavaslesflots.com

www.ot-palavaslesflots.com

Quelques chiffres clés



FRÉQUENTATION DES VISITEURS (SAISON ESTIVALE)

2023 : 30 000 visiteurs



ORIGINE

FRANCE : Occitanie, Auvergne
Rhône Alpes, Provence Alpes-
Côte d'Azur

MONDE : Allemagne, Belgique,
Suisse



DONNÉES SOCIODÉMOGRAPHIQUES

En couple, famille, seul

Intérêts : restaurant panora-
mique, repérage, festivités

Les labels & classements de votre Office de Tourisme



VOTRE OFFICE

DE TOURISME

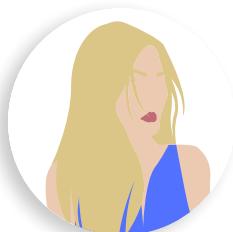
Contacts



Aleïda GONZALEZ

Référente Bordereau
Patrimoine & Loisirs

📞 04 67 07 73 51



Mallaury KNIPPER

Référente Bordereau
Hébergements

📞 04 67 07 73 85



Bastien CAUMONT

Référent Bordereau
Commerces & Services

📞 04 67 07 73 34



Valérie BAVOILLOT

Référente Bordereau
Meublés de Tourisme

📞 04 67 07 73 34



Sabrina ROUMIEUX

Référente Bordereau
Restaurants

📞 04 67 07 73 34



e-tourisme@ot-palavaslesflots.com

NOS MISSIONS

1



**DÉFINIR, DÉVELOPPER
& COORDONNER L'OFFRE**

3



**PROMOUVOIR
LA DESTINATION**

5



**ACCUEILLIR ET INFORMER
NOS VISITEURS**

2



**ANIMER & ACCOMPAGNER LE RÉSEAU
DES SOCIO-PROFESSIONNELS**

4



**CONCEVOIR ET
COMMERCIALISER
DES PRODUITS TOURISTIQUES**

NOTRE BASE

DE DONNÉES TOURISTIQUES

L'OFFICE DE TOURISME VOUS ACCOMPAGNE

TOURINSOFT, c'est LA base de données touristiques en ligne qui recense les informations de tous les prestataires touristiques du territoire.

Vous pouvez y déposer photos, descriptifs, horaires, tarifs afin de promouvoir votre structure. En 24 heures, les modifications sont visibles en ligne.

Cette base de données alimente notre site internet mais aussi ceux de nos partenaires institutionnels comme Hérault tourisme ou Tourisme Occitanie.

Cette plateforme permet aux conseillers en séjour de renseigner en direct les visiteurs, d'éditer nos brochures, de nourrir nos envois presse ou encore de fournir du contenu pour nos réseaux sociaux.



Qui peut enregistrer mes données sur cette plateforme ?

Vous et nous !

L'outil VIT (Votre Information Touristique) vous permet de mettre à jour les renseignements concernant votre établissement.

1. Demandez vos codes d'accès auprès de votre Office de tourisme tourisme@ot-palavaslesflots.com

2. Connectez-vous sur <http://vit-tourinsoft.com> avec vos codes d'accès et renseignez vos informations !

Besoin d'être accompagné ?

Chaque année au moment de la collecte des données, votre OT vous contacte pour vous accompagner dans la mise à jour de vos données !

Une question ? contactez-nous !
Nous sommes à votre service.

TOURINSOFT

Collecte des données :
Mise à jour de vos données via Tourinsoft



Insertion de photos et descriptions attractives



Argumentation commerciale et phrase d'accroche



Traduction de vos éléments en 3 langues par nos services



Géolocalisation



Diffusion sur les plateformes web et utilisation des données pour promouvoir votre établissement et le territoire



POURQUOI DEVENIR

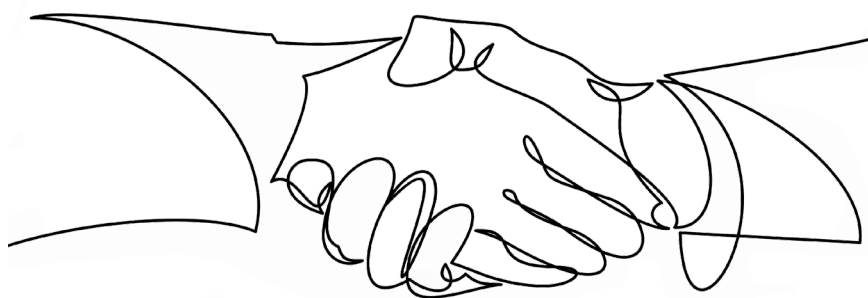
PARTENAIRE ?

Vous êtes aussi les acteurs clés

de la promotion de la destination

Travaillons ensemble pour faire rayonner Palavas-les-Flots !

Votre Office de Tourisme vous propose un MEDIKIT complet avec plusieurs formules au choix afin de vous accompagner dans la promotion de votre structure.



ADHÉRER, ÇA VEUT DIRE QUOI ?



J'AUGMENTE MA VISIBILITÉ

en bénéficiant de l'audience des outils de promotion de l'OT



JE VALORISE MON OFFRE

grâce à l'équipe de conseillères en séjourset au pôle communication



J'APPARTIENS À UN RÉSEAU ACTIF ET À L'ÉCOUTE

en profitant des réseaux professionnels de l'OT



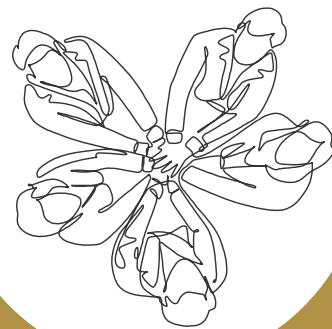
JE PEUX ÊTRE INFORMÉ DANS MA DÉMARCHE DE LABELLISATION

grâce à l'expertise de l'OT



JE PRENDS PART À LA VIE DE MA COMMUNE ET JE SOUTIENS L'OT DE MA VILLE

en participant au développement touristique de mon territoire



NOS FORMULES

MEDIAKIT

Choisissez le **MEDIAKIT** adapté à vos besoins pour booster la promotion de votre structure.

FORMULE NUMÉRIQUE

Optimisez votre visibilité numérique grâce à notre audience en choisissant notre offre digitale.

FORMULE PRINT

En 2024, nous confions la partie Print de nos éditions à notre **régie publicitaire**.

GUIDE DESTINATION - PLAN DE LA VILLE - ANNUAIRE

CONTACT RÉGIE PUBLICITAIRE

DIXICOM

www.dixicom.com
04.67.02.68.68

FORMULE MEUBLÉS DE TOURISME

Cette formule est réservée aux propriétaires de meublés de tourisme.

Gagnez en visibilité en apparaissant sur nos supports de communication print et numérique.

NOS OUTILS

DE PROMOTION

NOTRE PRÉSENCE DIGITALE

SITE INTERNET

Un site internet qui propose du contenu expérientiel.



www.ot-palavaslesflots.com

196 007 utilisateurs en 2022 (du 01.01 au 31.12)
322 023 utilisateurs en 2023 (du 01.01 au 05.10)

soit une augmentation de 54,08% du nombre d'utilisateurs de notre site internet



ÉCRANS DYNAMIQUES

Des écrans dynamiques qui diffusent des visuels et les informations tout au long de la journée.

Encart Pub !

RÉSEAUX SOCIAUX



PALAVAS-LES-FLOTS

18k abonnés
+ 4 489 abonnés en 2023



PALAVASTOURISME

6k abonnés
+ 1 073 abonnés en 2023



PALAVASTOURISME

Office de Tourisme 413 abonnés
Centre des Congrès 348 abonnés



FORMULE NUMÉRIQUE



OPTION 1

- **Prises de vues** (10 photos)
- **Facebook**
1 publication haute saison*
1 publication basse saison**
- **Instagram**
1 publication haute saison*
1 publication basse saison**
- **Pop-up** sur le site internet
- **Article expérientiel** sur le site internet
dans la rubrique "Nos incontournables"

*Haute saison : Juillet & Août

**Basse saison : Septembre à Juin

PRIX TTC

250 €

OPTION 2

- **Prises de vues** (5 photos)
- **Facebook**
1 publication haute saison*
1 publication basse saison**
- **Instagram**
1 publication haute saison*
1 publication basse saison**

PRIX TTC

100 €

FORMULE MEUBLÉS DE TOURISME

Cette formule dédiée aux hébergeurs particuliers permet d'apparaître sur nos supports :

GUIDE DE LOCATION MEUBLÉS DE PARTICULIERS

E-brochure



SITE INTERNET DE L'OFFICE DE TOURISME

Rubrique « Se loger »

PRIX TTC

GUIDE MEUBLÉS DE PARTICULIERS

ENCART	85 €
ENCART SUPPLÉMENTAIRE	25 €

MODE D'EMPLOI

VOTRE OT VOUS ACCOMPAGNE



1

VOTRE OFFICE DE TOURISME VOUS INFORME PAR MAIL DU LANCEMENT DE LA COLLECTE DES DONNÉES SUR TOURINSOFT !

Choisissez de mettre à jour vous-même vos données sur votre VIT avec vos codes d'accès **ou** prenez rendez-vous avec votre référent (restaurant, prestataire de loisirs, hébergement...) - voir les coordonnées à la fin du document.

2

VOTRE **RÉFÉRENT BORDEREAU** VOUS PRÉSENTE ET VOUS CONSEILLE SUR LA **FORMULE NUMÉRIQUE OU MEUBLÉS DE TOURISME** LORS DE VOTRE RDV POUR LA COLLECTE DES DONNÉES

et/ou

NOTRE **RÉGIE PUBLICITAIRE** VOUS CONTACTE POUR LES PUBLICITÉS SUR NOS **ÉDITIONS PRINT** (GUIDE DESTINATION - PLAN DE LA VILLE - ANNUAIRE)

3

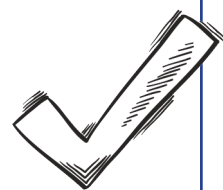
SI VOUS CHOISISSEZ LA **FORMULE NUMÉRIQUE OU MEUBLÉS DE TOURISME**, VOUS POUVEZ COMPLÉTER LE VERSO DU BON DE COMMANDE !

4

RENSEIGNEZ LES COORDONNÉES DE VOTRE STRUCTURE ET PRÉCISEZ L'OPTION QUE VOUS AVEZ CHOISI SUR LE BON DE COMMANDE

5

RETOURNEZ PAR MAIL OU PAR VOIE POSTALE LE BON DE COMMANDE COMPLÉTÉ ET SIGNÉ AUPRÈS DE VOTRE OFFICE DE TOURISME **AVANT LE 31/12/2023**



Office de Tourisme & Centre des Congrès de Palavas-les-Flots

Phare de la Méditerranée - Place de la Méditerranée
BP 106 34250 Palavas-les-Flots



Règlement par chèque à l'ordre de
Office de tourisme de Palavas-les-Flots
ou par virement bancaire

BON DE COMMANDE

Renseignez les coordonnées de votre structure

Vous êtes ?

- ☐ Prestataire d'activités & loisirs ☐ Restaurant
- ☐ Hébergeur professionnel ☐ Meublé de tourisme ☐ Commerce & service

NOM DE LA
STRUCTURE

NOM DU
RESPONSABLE

ADRESSE

CODE POSTAL
VILLE

TÉLÉPHONE

COURRIEL

COORDONNÉES
DE FACTURATION

SI DIFFÉRENTES
DE L'ADRESSE
INDIQUÉE

BON DE COMMANDE

Choisissez la formule **MEDIAKIT** qui vous correspond

FORMULE NUMÉRIQUE

OPTION 1

Prises de vues, Facebook, Instagram,
Pop-up, Article expérientiel 250 € ☐

OPTION 2

Prises de vues, Facebook, Instagram 100 € ☐

**TOTAL
TTC**

..... €

FORMULE MEUBLÉS DE TOURISME

GUIDE MEUBLÉS DE PARTICULIERS

ENCART 85 € ☐

ENCART SUPPLÉMENTAIRE X 25 € ☐

**TOTAL
TTC**

..... €

Fait à Palavas-les-Flots, en 2 exemplaires originaux, le / /

Cachet et signature
de l'Office de tourisme

Cachet et signature
de l'établissement partenaire

ARTICLE 1 - IDENTIFICATION

L'office de tourisme & centre des congrès de Palavas-Les-Flots est un EPIC dont la mission principale est « l'accueil, l'information et la promotion du tourisme » sur le territoire de Palavas-Les-Flots à destination du public ou des visiteurs (habitants, excursionnistes touristes...)

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par l'Office de Tourisme & Centre des congrès de Palavas-Les-Flots situé au Phare de la Méditerranée - Place de la Méditerranée 34250 PALAVAS-LES-FLOTS ci-après dénommé « O.T. », et d'autre part par toute personne physique ou morale souhaitant bénéficier des services de l'O.T. dénommé ci-après « le client ».

ARTICLE 2 - ACCEPTATION DES CONDITIONS

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions de ventes énoncées dans ce document, et déclare expressément les accepter sans réserve.

Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle écrite de la part de l'O.T., prévaloir contre les conditions générales de ventes énoncées dans ce document.

L'O.T. se réserve le droit de modifier ses conditions de vente à tout moment.

ARTICLE 3 - OBJET

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre l'O.T. et le client ainsi que les conditions applicables à toute prestation ou vente effectuée par l'O.T., que le client soit professionnel ou particulier. Elles ont pour objet de définir les conditions techniques et financières dans lesquelles l'O.T. s'engage à réaliser les prestations détaillées dans les conditions particulières, en contrepartie de leur paiement par le client.

ARTICLE 4 - ENGAGEMENT DU PRESTATAIRE

4.1 - L'O.T. se charge des prestations à effectuer dans le cadre du contrat selon les modalités précisées sur ce dernier.

4.2 - L'O.T. conçoit la publicité de ses éditions touristiques et de ses outils numériques en se basant sur les informations fournies par le client. Les encarts publicitaires et/ou les publications numériques sont soumises à validation par le client via un bon à tirer.

4.3 - L'O.T. s'engage à préserver la confidentialité des documents fournis par le client dans le cadre du présent contrat.

4.4 - L'O.T. met à disposition l'adresse email administratif@ot-palavaslesflots.com pour son support technique. Aucun délai de réponse ne pourra être exigé par le client.

ARTICLE 5 - RESPONSABILITÉS LIÉES À LA PRESTATION

5.1 - L'O.T. ne peut en aucune façon être tenu responsable de dommages directs ou indirects causés par des erreurs ou omissions dans les informations communiquées par le client sur les supports papiers et numériques.

5.2 - L'O.T. ne saurait être tenu pour responsable d'une indisponibilité de tout ou partie du site Internet, ainsi que la perte ou de l'altération de données, lié à un dysfonctionnement de l'hébergement du site sur le serveur Web, ou bien lié à l'intrusion ou non autorisée de tout tiers dans le secteur Web ou dans le site.

5.3 - L'O.T. ne saurait être tenu pour responsable de la perte, du vol ou de la diffusion des codes d'accès qui ont été fournis au client.

ARTICLE 6 - ENGAGEMENT DU CLIENT

6.1 - Le client s'engage à fournir tous les documents, textes, traductions, photos, vidéos et autres éléments nécessaires à l'exécution de la commande. Les prestations commandées, ne seront réalisées dans un délai fixé à la commande qu'à compter du moment de la réception de toutes informations nécessaires à cette réalisation.

6.2 - Le client doit se conformer aux obligations légales en matière de contenu. Seul le client peut être tenu pour responsable du contenu et de ses propos figurant sur les supports papiers et numériques. Le client s'engage à se procurer légalement tous les droits de reproduction, ou licences, ou consentements appropriés, nécessaires à l'inclusion dans les supports numériques de tout élément, donnée ou information fourni à l'O.T. dans le cadre du présent contrat.

6.3 - Le client s'engage à fournir les indications précises nécessaires à la conception des supports papiers et numériques. Le client valide via un bon à tirer, et par la suite les données ne peuvent être remises en cause dans son ensemble.

6.4 - Le client reconnaît avoir reçu de l'O.T. toutes informations nécessaires à la souscription du présent contrat, et avoir vérifié l'adéquation à ses besoins des prestations proposées.

6.5 - Le client s'engage à préserver la confidentialité des documents fournis par l'O.T. dans le cadre du présent contrat.

ARTICLE 7 - TARIFS, PAIEMENT

7.1 - Le prix des prestations proposés sont ceux mentionnés dans le contrat. Ils s'entendent toutes taxes comprises et sont payables en euros selon les modalités évoquées lors de la signature du contrat.

7.2 - Les prix des prestations sont votés par le comité directeur et ne peuvent être changés.

7.3 - Le client s'engage formellement à verser à l'O.T., sur présentation d'une facture, le solde de la prestation convenue et restant due. Les règlements se feront par chèque bancaire ou postal ou par virement à l'ordre de Régie Office de Tourisme.

ARTICLE 8 - RÉALISATION DES PRESTATIONS

Les prestations seront réalisées par l'O.T. uniquement lorsque la totalité de la facture sera soldée par le client.

ARTICLE 9 - RÉCLAMATIONS / LITIGES

9.1 - Toute réclamation relative à une prestation délivrée sous la responsabilité de l'O.T. dans le cadre de l'exécution du contrat conclu avec le client doit être faite à l'Office de tourisme par lettre recommandée avec accusé de réception, dans les 10 jours suivants la date de réalisation de la prestation, à l'adresse suivante :

Office de tourisme de Palavas-Les-Flots & Centre des Congrès
Phare de la Méditerranée - Place de la Méditerranée - B.P. 106
34 250 PALAVAS-LES-FLOTS

À défaut, aucune réclamation ne sera admise par l'OT.

9.2 - En cas de réclamation, l'O.T. s'engage à tout mettre en œuvre afin de trouver un accord amiable en vue de résoudre le différend.

9.3 - En cas de litiges, les conditions générales de vente sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des du tribunal administratif de Montpellier.

Cachet et signature
de l'Office de tourisme

Cachet et signature
du gérant de l'établissement



**PALAVAS
LES-FLOTS**

DOUCEUR DE VIVRE
DEPUIS 1924



Office de Tourisme & Centre des Congrès de Palavas-les-Flots

Phare de la Méditerranée
Place de la Méditerranée - BP 106
34250 Palavas-les-Flots

www.ot-palavaslesflots.com

+33 (0)4 67 07 73 34

VOS CONTACTS

Aleïda GONZALEZ

Référente Bordereau Patrimoine & Loisirs

☎ 04 67 07 73 51

Valérie BAVOILLOT

Référente Bordereau Meublés de Tourisme

☎ 04 67 07 73 34

Mallaury KNIPPER

Référente Bordereau Hébergements

☎ 04 67 07 73 85

Sabrina ROUMIEUX

Référente Bordereau Restaurants

☎ 04 67 07 73 34

Bastien CAUMONT

Référent Bordereau
Commerces & Services

☎ 04 67 07 73 34



e-tourisme@ot-palavaslesflots.com

